

Zásady ochrany a spracúvania osobných údajov

Tento dokument slúži na informovanie našich zákazníkov o tom, ako získavame, uchováваме a spracúvame osobné údaje v súvislosti s prevádzkou našej webovej stránky a poskytovaním našich služieb.

Spracúvanie sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov – „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ (Kto spracúva vaše údaje)

Prevádzkovateľom, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, je:

- **Obchodné meno:** Pustá Hora o.z.
- **Sídlo:** Nová Ľubovňa 385, 06511
- **IČO:** 54484022
- **E-mail:** info@polnasauna.sk

2. Účely spracúvania a právny základ

Vaše osobné údaje spracúvame v nasledujúcich prípadoch:

A) Vybavenie objednávky / rezervácie (Plnenie zmluvy) Aby sme mohli prijať a vybaviť vašu rezerváciu, vystaviť daňový doklad a kontaktovať vás v prípade zmien, potrebujeme spracovať vaše údaje. Bez týchto údajov nie je možné službu poskytnúť.

- **Spracúvané údaje:** Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, adresa, bankové spojenie (číslo účtu / IBAN – v prípade vrátenia platby alebo prevodu).
- **Právny základ:** Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR) v súvislosti s účtovnými a daňovými predpismi.

B) Marketingová komunikácia (Súhlas) Ak nám udelíte dobrovoľný súhlas, môžeme vaše kontaktné údaje využiť na zasielanie informácií o novinkách, zľavách a akciách.

- **Spracúvané údaje:** Meno, priezvisko, e-mailová adresa. (Bankové spojenie sa na marketingové účely nevyužíva).
- **Právny základ:** Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- **Dôležité:** Tento súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz v e-maile alebo napísaním na náš kontaktný e-mail.

3. Doba uchovávania údajov

Vaše osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracovania:

- **Účtovné doklady:** 10 rokov od konca účtovného obdobia (v zmysle zákona o účtovníctve).
- **Údaje pre marketing:** 3 ROKY od udelenia súhlasu alebo do momentu, kým svoj súhlas neodvoláte.

4. Prijemcovia údajov

Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme ani neposkytujeme tretím stranám, s výnimkou tých subjektov, ktoré zabezpečujú služby nevyhnutné pre náš chod (tzv. sprostredkovatelia). Títo partneri sú viazaní mlčanlivosťou a zmluvami o ochrane osobných údajov. Ide najmä o:

- Poskytovateľ webhostingu a IT služieb.
- Externá účtovná kancelária.
- Poskytovatelia e-mailingových nástrojov.

- Orgány verejnej moci.

5. Vaše práva v súvislosti s GDPR

Ako dotknutá osoba máte právo:

- Požadovať prístup k vašim osobným údajom.
- Požadovať opravu nesprávnych údajov alebo ich vymazanie (právo „byť zabudnutý“), ak už nie sú potrebné na daný účel.
- Požadovať obmedzenie spracúvania údajov.
- Kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním na marketingové účely.

V prípade uplatnenia vašich práv nás neváhajte kontaktovať na e-maile: info@polnasauna.sk

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 16.2.2026